

Публичная оферта на оказание информационных услуг

Общие положения.

1.1. В соответствии со статьями 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является официальной публичной офертой (далее по тексту — оферта) Общества с ограниченной ответственностью «СИБА ГРУПП», в дальнейшем именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия оказания услуг.

1.2. В соответствии со статьей 435, с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Принятие (акцепт) данной оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается в соответствии с Гражданским кодексом к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на оказание услуг (далее Договор), на условиях, которые изложены ниже этой Оферты.

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

Предмет Оферты.

2.1. Предметом настоящей Оферты является безвозмездное оказание Заказчику услуг по предоставлению информации связанной с деятельностью ООО «СИБА ГРУПП» на основании соответствующих запросов Заказчика.

2.2. Публичная оферты публикуется Исполнителем на его сайте <http://www.siba-safe.ru>.

2.3. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <http://www.siba-safe.ru>. не менее чем за один день до вступления их в силу.

2.4. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку и использование своих персональных данных.

Описание услуги.

3.1. В соответствии с предметом настоящей Оферты, Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационные услуги на безвозмездной основе по его запросу, путем направления соответствующего ответа в письменном виде посредством Почты России, либо по электронной почте.

3.2. При заполнении запроса через форму обратной связи на официальном сайте Исполнителя <http://www.siba-safe.ru>, Заказчику необходимо заполнить все поля, которые указаны в форме. После того, как все поля заполнены, Заказчик нажимает на отправку данного запроса в адрес Исполнителя.

3.3. Акцептом будет считаться поставленная отправка соответствующего запроса Исполнителю.

3.4. Исполнитель обязан в течение 30 календарных дней с момента регистрации данного запроса рассмотреть и предоставить ответ на обращение.

Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Проконсультировать Заказчика по вопросам связанным с деятельностью компании.

4.1.2. Проанализировать информацию, документы и иные материалы, предоставленные Заказчиком.

4.1.3. Предоставить ответ Заказчику в сроки, предусмотренные настоящим Договором, и с надлежащим качеством.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Предоставить Исполнителю документацию и информацию, необходимые последнему для исполнения взятых на себя обязательств.

4.2.2. Оказывать всевозможное содействие Исполнителю в выполнении последним своих обязательств по настоящему Договору.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Получать от Заказчика документы, разъяснения и дополнительные сведения, касающиеся вопроса консультирования и необходимые для качественного оказания информационных услуг.

4.3.2. Не отвечать на запрос, в случае если в запросе имеется нецензурная лексика.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления соответствующего заявления.

Споры сторон.

5.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором разрешаются сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия в них – в порядке, установленном настоящим договором.

5.2. Стороны устанавливают предварительный претензионный порядок разрешения споров, возникающих из настоящего договора или в связи с настоящим договором.

5.3. Споры, возникающие между сторонами разрешаются в установленном законом порядке после неполучения в месячный срок ответа на предъявленную претензию или получения отказа в удовлетворении такой претензии, неисполнения признанной претензии в течение 10 дней с даты ответа на претензию о ее признании, либо частичном удовлетворении претензии.

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.5. Споры и претензии по данному Договору регулируются действующим законодательством.

Обработка персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных в ООО «СИБА ГРУПП» осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», и учитывает необходимость обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных.

Срок действия Договора.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента безусловного акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «СИБА ГРУПП»

Адрес местонахождения:

117342, Москва, ул.Бутлерова, д.17Б, пом.ХI, комн. 60 Е, этаж 2

Почтовый адрес:

Складочная ул, 1 строение 9 г Москва

ОГРН 1137746575680

ИНН/КПП 7728848744/ 772801001